

X.bike app

Handleiding



Download & maak een account aan



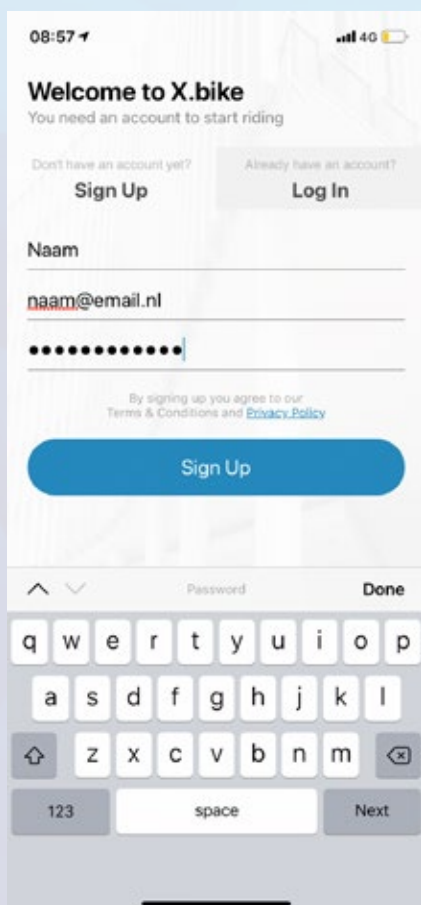
Download de X.bike app

Ga naar de App Store or Google Play:

<https://itunes.apple.com/us/app/x-bike/id1446420345>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=bike.x>

Of zoek naar 'X.bike bv'



Maak een account aan met uw werk emailadres

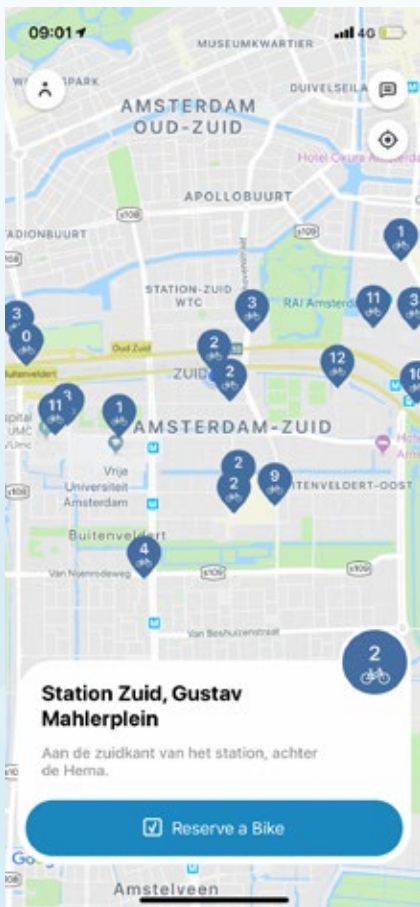
Uw werk emailadres is reeds gekoppeld aan de juiste fietsen en parking spots

Bevestig uw emailadres door op de link in uw inbox te klikken.

(Geen email? controleer uw spam box)

Na het bevestigen via de link, tikt u in de app op 'refresh'

Reserveer een fiets



Kies een parking spot op de kaart en tik op 'Reserve a Bike'

Een van de fietsen op de parking spot wordt voor u apart gehouden.

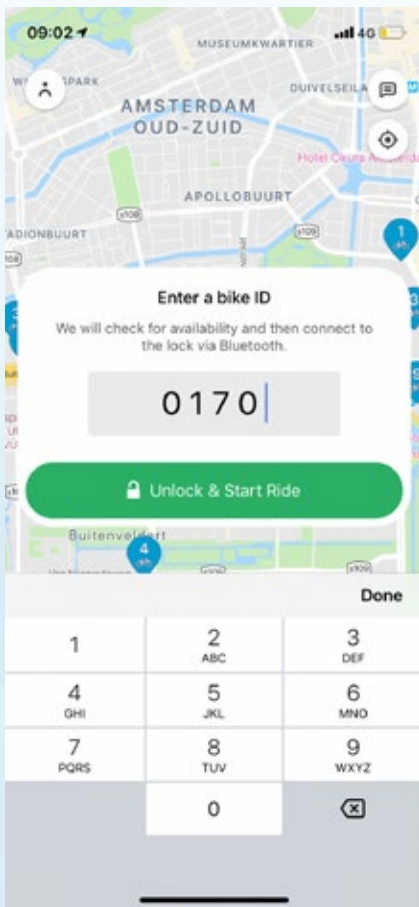


Ga naar de parking spot voor de timer klaar is

Uw reservering is 20 minuten geldig.

Na 20 minuten zal u een nieuwe reservering moeten maken.

Kies een fiets & start een rit



Kies een fiets en zoek het Bike ID

Het Bike ID staat op een nummerplaatje op de achterzijde van de fiets.

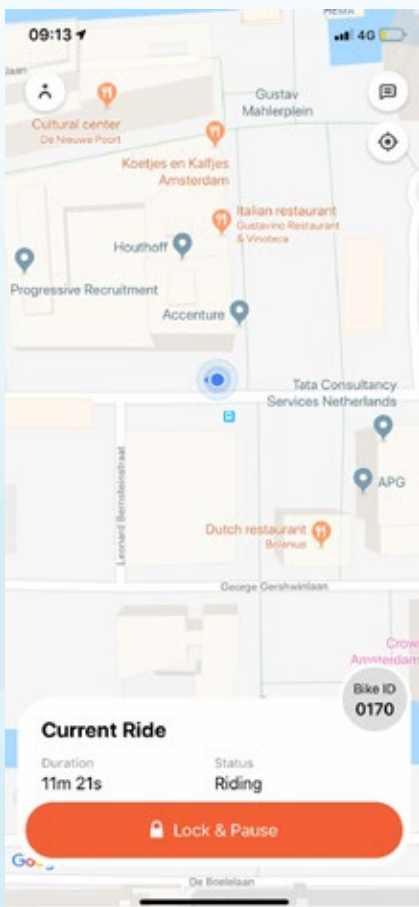
De app kiest nog geen fiets uit wanneer u een reservering maakt. U kunt zelf kiezen welke fiets u wilt gebruiken.

Voer het Bike ID in

Gebruik altijd alle 4 de cijfers

Tik 'Unlock & Start Ride'

Pauzeer een rit

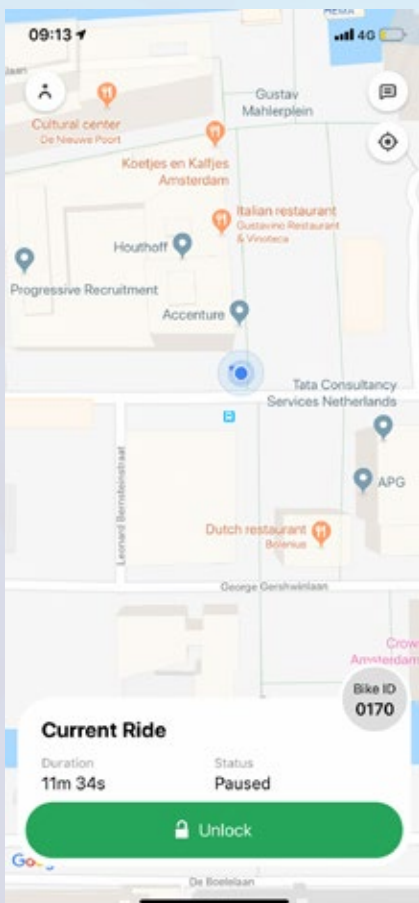
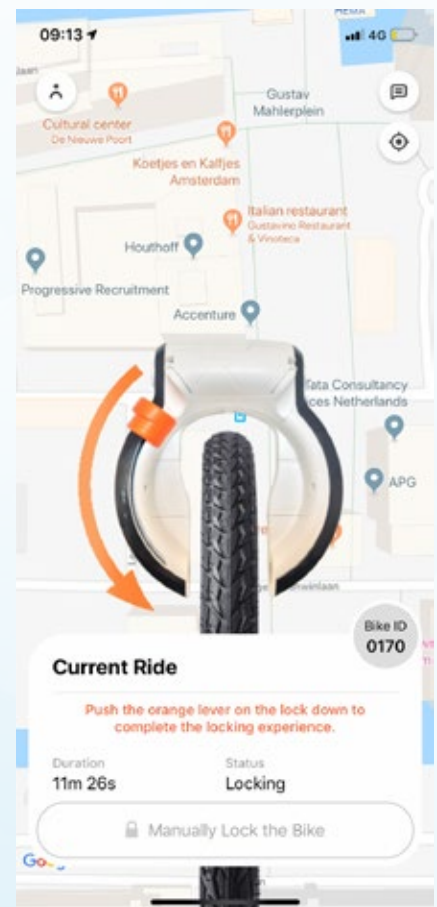


Fiets & pauzeer waar uw wilt

Om de rit te pauzeren en de fiets op slot te zetten, tikt u 'Lock & Pause', en duwt u het de oranje hendel op het slot naar beneden.

De fiets blijft aan u gekoppeld. Andere gebruikers kunnen geen gebruik maken van uw fiets.

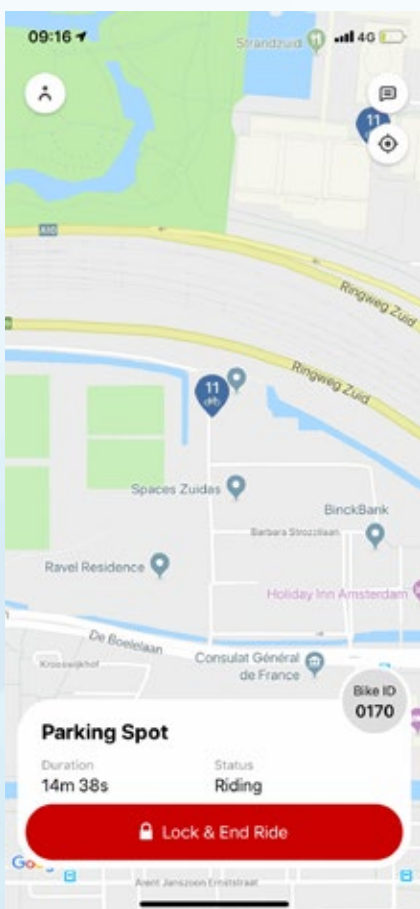
Om een rit te beëindigen keert u terug naar een parking spot.



Rit hervatten

Na pauzeren tikt u 'Unlock' om het slot te openen en uw rit te hervatten.

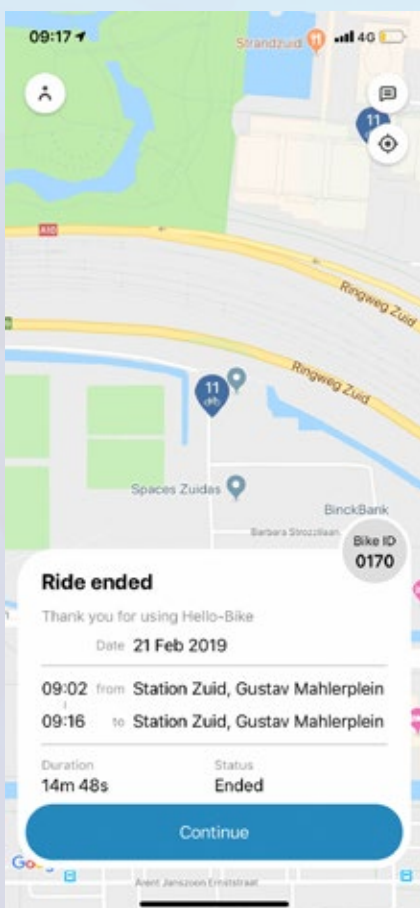
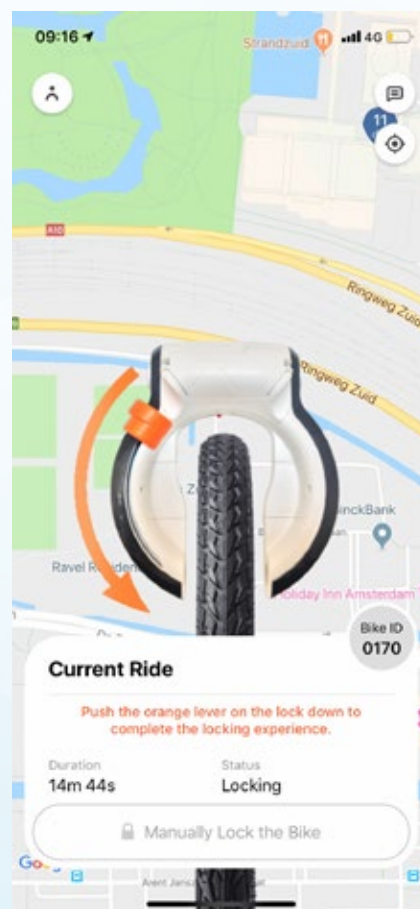
Beëindig uw rit



Beëindig uw rit

Om uw rit te beëindigen gaat u naar een parking spot op de kaart. Tik op 'Lock & End Ride' en duw de oranje hendel op het slot naar beneden.

De fiets komt weer beschikbaar voor andere gebruikers.



Rit overzicht

Controleer of uw rit succesvol is beëindigd in het rit overzicht.

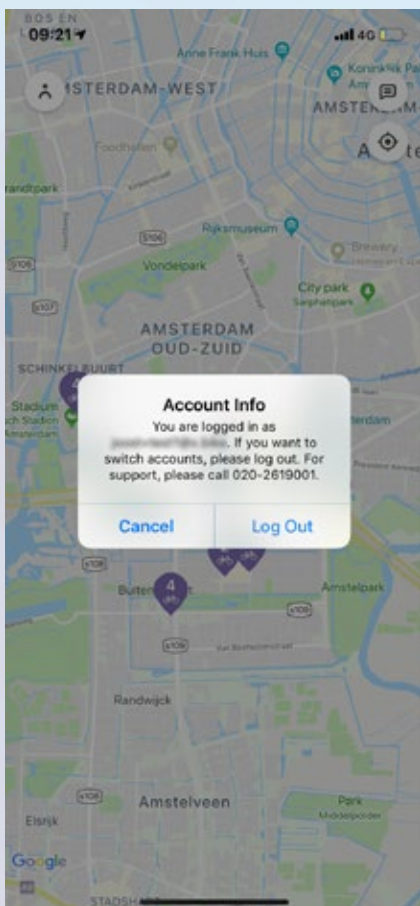
Tik op 'Continue' om terug te keren naar de kaart.

Extra informatie



Chat met support

Tik op het icoon in de rechter bovenhoek om een chat te starten met ons support team.



Bekijk uw account informatie

Tik op het icoon in de linker bovenhoek om uw account informatie te bekijken.

